

Callcenter
Uta Schnoor
Georg-Büchner-Str. 18

07548 Gera

Leonberg, den 30.06.2006
MM-se

Liebe Frau Schnoor,

über viele Monate waren Sie für Anrufer und Angerufene die freundliche und kompetente Ansprechpartnerin am Telefon und das „akkustische Aushängeschild“ unseres Hauses. Wenn wir unser Unternehmen nun schließen, werden sicher viele Ihre Stimme und Ihre Zuverlässigkeit vermissen.

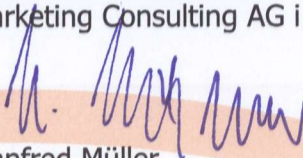
Als wir uns entschieden haben, Ihre Dienste in Anspruch zu nehmen, konnten wir uns nicht recht vorstellen, dass ein externes Call Center so gut funktionieren kann und vor allen Dingen von unseren Kunden und Partnern nahtlos angenommen wird. Sie haben uns schnell davon überzeugt, dass die Auslagerung dieser Dienste richtig war und eindeutig zu höherer Qualität geführt hat. Besonders hat uns gefreut, dass Sie die wenigen Stichworte, die wir Ihnen zur Einarbeitung geben konnten, so eingesetzt haben, dass Sie als vollwertige Mitarbeiterin unseres Unternehmens angesehen wurden – also niemand bemerkt hat, dass Sie Ihr Büro über 400 km entfernt von unserer „Zentrale“ unterhalten.

Uns ist kein Anruf mehr entgangen; alle wurden gemeldet und dokumentiert und – wenn es sein musste – haben Sie uns auch „allzu lästige Vertreter“ vom Hals gehalten.

Es tut uns leid, dass wir unsere Zusammenarbeit nun beenden mussten. Stünden wir noch einmal vor der Frage, würden wir Sie bedenkenlos wieder einsetzen!

Noch einmal herzlichen Dank und alles Gute für die Zukunft.

Mit freundlichem Gruß
BIEGE 21 Management
Marketing Consulting AG i.L.



Manfred Müller
ex Vorstand / Liquidator